

Monitor inkoop sociaal domein

Landelijk beeld stand van zaken inkoop sociaal domein 2020

1. Kennis

Gemeenten en aanbieders zetten in op kennisdeling op het gebied van inkoop in het sociaal domein

Gemeenten en aanbieders hebben aandacht voor het meer in gezamenlijkheid ontwikkelen en inzetten van inkoop en contractering als instrument

Inkoopinstrumenten zijn meer bewust ingezet door gemeenten of gemeenten gaan bewust niet mee in landelijke trends



2. Samenwerking

Het sociaal domein wordt gekenmerkt door grote diversiteit in de mate van en de kwaliteit van samenwerking tussen gemeenten en aanbieders

Over kwaliteit wordt gesproken a.d.h.v. kwaliteitscriteria, maar hoe aan te sturen op kwaliteit van ondersteuning door middel van inkoop en met welk instrumentarium is nog een zoektocht voor de gemeenten

Hoofd- en onderaannemerschap blijkt in de praktijk een ingewikkeld punt te zijn voor aanbieders



3. Standaardisatie

Het is gemeenten en aanbieders nog niet gelukt om een substantiële administratieve lastenverlichting te realiseren binnen het inkoopproces

Positieve ontwikkelingen zijn dat een aantal gemeenten met standaarddocumenten voor de inkoop is gaan werken, minder informatie opvragen en het leeswerk soms weten te beperken



4. Ontwikkeling

In het sociaal domein wordt deels ingezet op vormgeving van de transformatie door middel van de inzet van inkoopinstrumenten

In de meeste regio's willen gemeenten en aanbieders wel hun verantwoordelijkheid nemen om gezamenlijk transformatieplannen te ontwikkelen en die te implementeren

Het afsluiten van meerjarencontracten zonder deze tussentijds te wijzigen, werkt bevorderend om gezamenlijk gedurende een langere periode te werken aan de transformatie



Conclusies onderzoek

Ontwikkelambitie

Vertegenwoordigers van gemeenten, aanbieders en cliënten spreken de volgende ontwikkelambitie uit:

1. Gezamenlijk opstellen van een gedeelde visie voorafgaand aan de inkoop
2. Voeren van de dialoog en verbeteren van de kwaliteit van de dialoog tijdens de voorbereiding van de inkoop
3. De vertaling van de opbrengsten van de dialoog in de inkoopcyclus naar de praktijk
4. Bestendigen en versterken van de regionale samenwerking door middel van inkoop
5. Het stimuleren door middel van inkoop van de integrale benadering van de zorgvraag van de cliënt

Toelichting

Deze infographic maakt onderdeel uit van het rapport 'Inkoop Jeugdwet en Wmo 2015 ontwikkelt op eigen wijze' van Q-Consult uit 2020. De conclusies en de ontwikkelambitie zijn in dit rapport nader toegelicht

De conclusies geven het *landelijk beeld*. Regionaal zijn de verschillen groot en liggen de conclusies meer genuanceerd