

STRATEGIE & ONTWIKKELING

Wij geloven dat een goede strategie op (verantwoordelijk) organiseren ontstaat vanuit het perspectief van de klant. De inbreng van de professionals wordt gewaarborgd en zij dragen in de juiste mate verantwoordelijkheid in het proces. Een gezonde organisatie is continu op zoek naar innovatieve oplossingen om te ontwikkelen en verbeteren, van de werkvloer tot aan het management.

KWALITEIT & VERNIEUWING

Wij geloven dat kwaliteit ontstaat in de directe relatie tussen talentvolle en professionele medewerkers en de klant. De verantwoordelijkheden liggen laag in de organisatie, om zo de kwaliteit voortdurend te verbeteren en te waarborgen. Hierbij staat het onderling leren en reflecteren centraal.

Organisatie in balans

Een gezonde en succesvolle organisatie begint in het primaire proces, met een grote mate van verantwoordelijkheid bij de professional. Hierdoor worden de wensen van de klant gehoord en geborgd. Daarnaast beschikt een gezonde organisatie over een veilige organisatiecultuur, continue verbetering van werkprocessen en een juiste balans tussen sturing vanuit de organisatie en sturing vanuit teams.

www.qconsultzorg.nl



PLANNING & CONTROL

Wij geloven dat organisaties in control zijn wanneer er een goede balans is tussen strategie en sturing en tussen hard en soft controls. Soft controls beschouwen en beïnvloeden de cultuur in de organisatie en het gedrag van haar medewerkers. Hard controls zijn meetbare instrumenten voor organisaties.

