

2019: een jaar lang ontregelen

terugblik ◀

In 2019 heeft Q-Consult Zorg verschillende methodieken ingezet om de registratielast aan te pakken. Tijd om de balans over het jaar 2019 op te maken en de plannen voor 2020 aan te scherpen. Welke registratieregels zijn aangepakt? Wat zijn de resultaten, tips en succeservaringen van 2019?

Ontregelmethodiek



In de ontregelmethodiek worden registratieregels in een thema door middel van een documentanalyse, interviews, tracer audits en een werksessie in kaart gebracht. Een beslisboom categoriseert de regels en daaruit volgt een passende ontregelactie. Het resultaat hiervan is een actieplan om regels te behouden, schrappen, anders in te richten of om in gesprek te gaan met externe partijen.

Tips:

- Door de ontregelmethodiek toe te passen op een specifiek thema of proces breng je in korte tijd in kaart waar de ontregelkansen liggen.
- Zorg ervoor dat je ook tijd reserveert om de ontregelacties uit te voeren.
- Vier de behaalde successen!



Voorbeelden

Bij het thema **bekwaamheden binnen het convenant medische technologie** zagen we dat het tijdrovend is om te registreren welke medewerkers bekwaam zijn voor welke apparatuur. Vanuit de documentstudie kwamen we tot de conclusie dat er meer werd geregistreerd (informele regels) dan de formele regels volgens het convenant vroegen.

Uit de werksessie volgden twee concrete acties:

- niet verplichte registraties schrappen (en de lijst welke dit zijn) en;
- acties om de formele regels minder tijdrovend in te richten (in het systeem).

Bij het thema **kwetsbare ouderen** zagen we dat screeningsvragen over valrisico, delier en ADL zowel op de SEH als op de verpleegafdelingen meerdere keren werden uitgevraagd en opgeschreven. Ook hier gold dat enkele formele regels veel omvangrijker waren geïmplementeerd in interne richtlijnen. Vanuit de werksessie is met name ingezet op het schrappen van de dubbele registraties.

Onderzoek van het Ministerie van VWS



In opdracht van het Ministerie van VWS hebben wij een onderzoek uitgevoerd om de registratielast in kaart te brengen aan de hand van patiëntreizen in de medisch specialistische zorg. Gezien onze eerdere ervaringen met de doelgroep kwetsbare ouderen en de uitgebreide formele regelgeving voor deze groep, stond deze ook centraal in dit onderzoek. Het resultaat hiervan is een verbeterd inzicht in de oorzaken van registratielast en daaraan gekoppeld vernieuwende conclusies en aanbevelingen aan ziekenhuizen én branchepartijen om de registratielast aan te pakken. Het rapport komt in januari uit.

Tijpe van de sluier: tijd en aandacht voor ontregelen op de werkvloer maakt verschil!



Meer weten over de ontregelmethodiek of het rapport ontvangen? Laat het ons weten en we nemen contact met je op zodra het rapport gepubliceerd is!

Opleiden ontregelaars



Veel zorgorganisaties hebben de wens om de registratielast aan te pakken, maar hoe doe je dit slim? Een van de opties is het opleiden van ontregelaars op de werkvloer die vervolgens zelf met een ontregelmethodiek aan de slag gaan. Dit kan bijvoorbeeld goed passen in het kader van functiedifferentiatie bij verpleegkundigen.

Het resultaat van het opleiden van ontregelaars is het verspreiden van het ontregel-gedachtengoed op de werkvloer (terug naar de bedoeling en de waarom-vraag stellen) en het hebben van concrete handvatten om onnodige registraties aan te pakken.



Tip: zet met de opgeleide ontregelaars een intern netwerk op dat elkaar helpt in het ontregelen.

Voorbeeld

In een training met verpleegkundigen in een ziekenhuis zijn deelnemers aan de slag gegaan met registratieregels waar zij in hun dagelijks werk hinder van ervaren. Eén van die regels is het registreren in het EPD dat een patiënt gewogen is bij het tweewekelijks wegen van alle patiënten. De betreffende verpleegkundigen verlieten de training met een actieplan welke belanghebbenden zij nodig hebben om dit vinkje te schrappen in het EPD.

Naar aanleiding van een intervisiebijeenkomst met ontregelaars hebben we op de website van Q-Consult Zorg een simpel platform ingericht waar we deze en andere ontregelvoorbeelden delen. Het doel is dat ziekenhuizen elkaar onderling beter weten te vinden voor specifieke tips & tricks.

De conclusie

Er zijn diverse methodieken om aan de slag te gaan met ontregelen. Elke methodiek heeft voor- en nadelen, het voordeel van onze ontregelmethodiek is objectief inzicht gecombineerd met subjectief inzicht in de lasten. Vanuit intervisiebijeenkomsten concluderen we dat veel organisaties zijn gestart met inzicht, de vervolgstap actieplannen uitvoeren is vaak nog lastig te behalen. Daarbij helpt het als een grote groep in de organisatie het ontregel-gedachtengoed kent om acties door te voeren en te laten beklijven.

Ontregelen kost tijd en de kosten gaan zeker voor de baten uit. Maar ontregelen draagt enorm bij aan werkplezier en een verbeterde ervaren werkdruk en daarmee blijft het volgens ons belangrijk om hier tijd voor vrij te maken.

Een vooruitblik naar 2020

Veel zorgorganisaties zijn in 2019 aan de slag gegaan met het ontregelen in hun organisatie en hebben de eerste resultaten geboekt. De uitdagingen voor 2020 zijn het doorvoeren van concrete resultaten op de werkvloer en het blijvend aanpakken én voorkomen van registratielast.

